



## รายงานผลการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ชุมชนแนวปฏิบัติ ชุมชนคนใกล้หมอ
2. ประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
3. องค์ความรู้ที่จำเป็น การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน
4. กิจกรรม ครั้งที่ 4

### เรื่อง แลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมบน Cloud

#### แลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการทำงานบน Cloud Computing

5. วันที่จัดกิจกรรม 17 ก.พ. 2558 เวลา 14.00 – 15.30 น สถานที่ ห้องสมุดในสวนชั้น 5 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
6. วัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมบน Cloud และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการทำงานบน Cloud Computing
7. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สมาชิกชุมชนคนใกล้หมอ จำนวน 21 คน

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1. คุณชมพูนุช สราวุธา (คุณเอื้อ ประธานชุมชนฯ) | 2. คุณสุรชาติ สุวรรณ (คุณอำนวย) |
| 3. คุณกมลชนก มาแสงตา (คุณลิขิต)               | 4. คุณเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร     |
| 5. คุณมณฑะณี คำโพธิ์                          | 6. คุณพวงชมพู ณะสม              |
| 7. คุณรัชนีวรรณ สินธุยา                       | 8. คุณกัลยา ปริยะะ              |
| 9. คุณสุวพัชร์ อุทรา                          | 10. คุณทรัพย์ เรือนมัน          |
| 11. คุณเสาวลักษณ์ ธนันชัย                     | 12. คุณวิชชนน วศินเมธากูร       |
| 13. คุณพิมพ์พรรณ ชัยศรี                       | 14. คุณกานต์มณี ไชยวุฒิ         |
| 15. คุณสุพิน วงศ์สงวน                         | 16. คุณเกตุ เถาเปาอินทร์        |
| 17. คุณกฤษณา สุขะวา                           | 18. คุณกิตติกร กิติกา           |
| 19. คุณวุฒิไกร อุษยะ                          | 20. คุณสุภาลัย สิงคะตา          |
| 21. คุณวรรณนันทพร วิลัยรักษ์                  |                                 |

กระบวนการจัดการ ความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
<input checked="" type="checkbox"/> การแลกเปลี่ยน เรียนรู้  <input type="checkbox"/> เติมเต็มความรู้  <input type="checkbox"/> การเล่าเรื่อง  Storytelling  <input type="checkbox"/> อื่นๆ คือ.....  การบ่งชี้ความรู้.....	<p>วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558 เวลา 14.00 – 15.30 น. ณ ห้องสมุดในสวน ชั้น 5 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ได้มีการจัดกิจกรรม KM ครั้งที่ 3 ของชุมชนคนใกล้หมอ ซึ่งเป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมในครั้งนี้มีเนื้อหาอยู่ 2 หัวข้อ ได้แก่ 1) แลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมบน Cloud และ 2) แลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการทำงานบน Cloud Computing ก่อนอื่นนั้น คุณชมพูนุช สราวุธเดชา หัวหน้างานห้องสมุด (คุณเอื้อ) ได้กล่าวถึงกิจกรรม KM ของครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่ผ่านมา เพื่อเป็นการทบทวนเนื้อหาเดิมที่ผ่านมาจากนั้นคุณเอื้อก็ได้กล่าวถึงกิจกรรมในครั้งนี้จะมีการออกมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การใช้งาน Cloud ของสมาชิกในชุมชน กิจกรรมในครั้งนี้ได้เปลี่ยนสถานที่จัดกิจกรรมจากห้องประชุมชั้น 5 มาเป็นการจัดกิจกรรมที่ห้องสมุดในสวน ชั้น 5 ของห้องสมุด เพื่อเปลี่ยนบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้มีสมาชิกที่ออกมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกันทั้งหมด 6 คน ดังนี้</p> <p>1. คุณกมลชนก มาแสงตา ได้กล่าวถึงประสบการณ์การใช้ Cloud ของ Google Drive โดยกล่าวถึงประโยชน์ของ Cloud ที่สามารถทำงานร่วมกับ การทำงานอื่นๆของ Google ได้ เช่น สามารถสร้างเอกสาร งานนำเสนอ สเปรดชีต แบบฟอร์ม ภาพประกอบ รวมทั้งสร้างแผนที่ ซึ่งลักษณะการทำงานจะคล้ายกับการทำงานของ Microsoft office หรือสามารถใช้งานร่วมกับ Calendar เพื่อใช้ในการสร้างตารางงาน กิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้น และยังสามารถสร้างโฟลเดอร์เพื่อแยกประเภทไฟล์งานต่างๆได้ นอกจากนี้ Google Drive ยังสามารถใช้งานได้ทั้ง Application ที่อยู่บน Smart phone ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ Android, iOS และใช้งานผ่าน Desktop ได้ทั้ง Windows, Mac OS ทั้งยังสามารถแชร์ให้กับผู้อื่นใช้งานร่วมกันได้ และสามารถจำกัดการเข้าถึงข้อมูลได้เช่นกัน</p> <p>2. คุณสุภาลัย สิงคะตา ได้กล่าวถึงประสบการณ์การใช้ Cloud ของ Google Drive เช่นกัน โดยกล่าวถึงตัวอย่างการใช้งาน Cloud ว่า ในการทำงานปัจจุบันได้นำ Google Drive มาใช้ในการแชร์ไฟล์ และทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานบริการ และใช้งานร่วมกันในการใช้ไฟล์ระหว่างตัวเองกับคุณชัยรัตน์ ศิริเมฆ ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับไฟล์สถิติต่างๆ</p> <p>3. คุณรัชนิวรรณ สินธูยา ตัวแทนจากหน่วยวารสาร ชั้น 7 กล่าวถึงการคาดการณ์ของการนำ Cloud มาใช้ในการทำงาน ทั้งนี้เนื่องจากเล็งเห็นถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีนี้ โดยเฉพาะในการทำงาน ในการแชร์ไฟล์ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ โดยในอนาคตอาจจะมีการนำมาใช้เกี่ยวกับการจัดการเรื่องสถิติการใช้</p>

วารสารในห้องสมุด

4. คุณเกตุ เถาเปาอินทร์ กล่าวถึงข้อจำกัดต่างๆในการใช้ Cloud โดยได้กล่าวว่าเนื่องจากตัวเองมีอายุมากแล้ว การที่จะเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีต่างๆ เป็นเรื่องที่ยากและเรียนรู้ได้ช้า ทั้งในเรื่องความยุ่งยาก ซับซ้อนของขั้นตอนการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ใช้งาน รวมทั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยี Cloud นี้ก็เป็นประโยชน์ในการทำงานมาก เช่น หน่วยบริการห้องสมุดได้จัดทำไฟล์สถิติการขอใช้บริการห้องสมุด โดยมีการแชร์ไฟล์บันทึกสถิติให้เจ้าหน้าที่ได้เข้ามากรอกรายงานผลการใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งคิดว่าเป็นประโยชน์อย่างมาก และพร้อมจะเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีนี้ต่อไป

5. คุณเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร ได้กล่าวถึงประสบการณ์การใช้ Cloud ของ Dropbox เนื่องจากได้ใช้งานเป็นประจำ โดยกล่าวถึงประโยชน์ของ Dropbox ที่เหมาะกับการจัดการไฟล์เอกสารเยอะๆ ใช้โปรแกรมเดียวในการทำ เนื่องจาก Dropbox สามารถซิงค์ข้อมูลกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทันที เมื่อต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งทำงานร่วมกัน ทั้งนี้ได้เล่าถึงประสบการณ์การใช้โปรแกรม Dropbox ในการทำ Thesis ในการศึกษาในระดับปริญญาโทให้แก่สมาชิกของชุมชนได้รับฟัง นอกจากนี้ได้กล่าวถึงข้อจำกัดบางประการของ Dropbox เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านพื้นที่ให้บริการฟรี คือ ให้มาเพียง 2 GB ซึ่งอาจจะน้อยสำหรับการทำงานบางประเภท แต่หากได้พื้นที่เพิ่มเติมจากเดิม จะต้องแนะนำผู้ใช้ใหม่มาสมัครใช้บริการจะได้พื้นที่เพิ่มอีก 5 GB รวมเป็น 7 GB สามารถจัดการระบบ File อยู่บนพื้นที่ที่ให้บริการผ่าน web browser ได้ สามารถใช้งานผ่าน Application ได้ทั้ง Android, iOS และใช้งานผ่าน Desktop ได้ทั้ง Windows, Mac OS ทั้งยังสามารถแชร์ให้กับผู้อื่นใช้งานร่วมกันได้ แต่ไม่มี Application แบบ Add on เหมือนกับ Google Drive ที่มี Google docs หรือสร้างงานนำเสนอ สเปรดชีต แบบฟอร์มต่างๆเหมือนกัน Google Drive ได้ ทั้งนี้คุณเพียงขอบฟ้ายังได้เชิญชวนให้สมาชิกมาสมัคร Cloud ของ Dropbox เพิ่มขึ้นอีกด้วย

6. คุณวรรณนันทพร วิไลรักษ์ ได้กล่าวถึงประสบการณ์การใช้ Cloud ว่าได้มีการใช้งานในการเรียน โดยอาจารย์ผู้สอนมีการแชร์ไฟล์การสอนลงใน Cloud แล้วให้นักศึกษาโหลดไฟล์การสอนจาก Cloud ส่วนตัวของอาจารย์

เมื่อจบการบรรยายจากแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คุณเอื้อ ได้กล่าวโดยสรุปว่าการใช้งาน Cloud Computing ของแต่ละแหล่งเหมาะสมความต้องการของผู้ใช้แต่ละคน พร้อมทั้งให้ทุกคนไปศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆของ Cloud Computing ให้สมาชิกทุกท่านไปทดลองใช้งานกันเพิ่มขึ้น แล้วนำประเด็นที่ได้รับต่างมาแลกเปลี่ยนแบ่งปันกันในกิจกรรม KM ครั้งต่อไป

สำหรับกิจกรรม KM ในครั้งนี้มีสมาชิกชุมชนให้ความสนใจเข้าร่วมอบรม จำนวน 21 คน จากสมาชิกของชุมชนทั้งหมด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 78 ซึ่งคาดว่าสมาชิกชุมชนที่มาเข้าร่วมกิจกรรม KM ในครั้งนี้จะมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้งานโปรแกรมบน Cloud และเทคนิคการทำงานบน Cloud Computing เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้งานต่อไป

หลังจากนั้นคุณเอื้อได้แจ้งกิจกรรมครั้งต่อไปของชุมชน คือ กิจกรรมแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งาน โปรแกรมบน Cloud ซึ่งในครั้งต่อไปจะเป็นการติดตามและเติมเต็มการสร้าง Documentation บน Cloud ในวันที่ 17 มีนาคม 2558 ณ ห้องประชุมชั้น 5 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ซึ่งสมาชิกรับทราบโดยทั่วกัน